

為老年痴呆症患者提供照顧時，我們會花很多心神去關注他們的起居生活，但我們會否忽略了一項人類生活的基本需要——溝通？有效的溝通可協助我們與患者建立信任的關係，令我們的照顧工作事半功倍，減輕照顧壓力。以下為一些與老年痴呆症患者溝通的常見情況，考考你們能否配對正確的處理方法？

1. 如患者未能明白口頭指示..

A. 我們可跟患者談論他們喜歡的話題，如一起談論昔日的生活、回憶曾經為家庭/社會作出的努力及貢獻等；透過分享，一方面可促進彼此的了解，另一方面可為患者重拾自信及尊嚴。

2. 如患者未能作出選擇..

B. 我們可增加肢體語言及其他溝通的方面，使用實物、圖畫、表情、手勢等來協助表達；如當我們指示患者刷牙時，可以顯示牙刷及示範刷牙的動作。

3. 如患者說話的內容不正確/脫離現實

C. 首先我們必須要保持尊重的態度，持開放的態度聆聽患者的所見所感，避免爭論，令患者產生負面情緒。對於早期的患者，我們可利用說話技巧引導患者掌握現實的資訊。但隨著患者的沟通能力下降，開始出現幻覺或妄想時，我們應認同他們的情緒感受，然後以其他活動分散患者的注意力，避免堅持糾正他們的信念或與他們爭論，這樣會破壞彼此的信任，毀壞關係，導致患者日後拒絕表達自己。

4. 如患者很少說話，表現被動

D. 早中期的患者仍有選擇的能力，如他們選擇時出現困難，我們可減少開放性的問題，縮小回答的內容，如問：「你想吃飯還是吃粥？」，而不是問「你想吃什麼？」對中後期的患者，他們可能已失去選擇能力，需要我們協助選擇，選擇後我們可詢問他們的意見，如「今天穿著這件紅色的外套，好嗎？」，尊重他們的意見。

隨著病情發展，老年痴呆症的患者會逐漸失去溝通能力，與患者溝通時，我們必先：

- 調整自己的情緒，保持心境平和及冷靜
- 細心觀察及理性客觀分析，嘗試找出他們想表達的情緒及需要
- 多予關懷、體諒及提供適切的幫助。

配對結果: 1B 2D 3C 4A



找到溝通的接合點，便可找到與患者相處的藝術與樂趣